



Universidad  
Católica  
de Cuenca

---

## JEFATURA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Convocatoria: Fortalecimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

### Título del proyecto

Modelo dinámico cognitivo-teórico en la difusión del rumor en la institución  
universitaria

**Carrera(s):** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS,

### Director del Proyecto:

Jaime Tinto Arandes; 0151799020; Administración de Empresas; Unidad Académica de Administración; Matriz

### Colaboradores del Proyecto

Prof. Vinicio Santillán Rodríguez; Colaborador Laboratorio Calculo Computacional; Red de Investigación y Observatorios; Matriz

María Emilia Molina; 0151874187; Red de Investigación y Observatorios; Observatorio de Fenómenos Socioeconómicos; Matriz

**Código de Proyecto: PICODS21-36**

**Julio de 2022**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DATOS GENERALES DEL PROYECTO .....</b>	<b>3</b>
1. TÍTULO .....	3
2. CARRERAS INVOLUCRADAS – PROGRAMAS DE POSGRADOS .....	3
<b>INVESTIGADORES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO .....</b>	<b>3</b>
3. PERSONAL DEL PROYECTO – DIRECTOR DEL PROYECTO .....	3
4. PERSONAL DEL PROYECTO – COLABORADORES UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA .....	5
5. PERSONAL DEL PROYECTO – COLABORADORES EXTERNOS.....	7
<b>ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO.....</b>	<b>8</b>
6. PERSONAL DEL PROYECTO – ESTUDIANTES .....	9
<b>CENTRO DE INVESTIGACIÓN INVOLUCRADOS Y BENEFICIARIOS.....</b>	<b>9</b>
7. LABORATORIO DEL CIITT(CENTRO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA) QUE SE ANCLA EL PROYECTO .....	9
8. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL .....	9
9. SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL .....	9
10. CAMPO, DISCIPLINA Y SUBDISCIPLINA UNESCO .....	9
11. PROGRAMA:.....	9
12. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE IMPULSA EL PROYECTO.....	9
13. TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO.....	10
FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO.....	10
16. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO .....	10
<b>DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>11</b>
17. RESUMEN DEL PROYECTO .....	11
18. PALARAS CLAVES .....	11
19. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN .....	11
20. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE .....	11
21. OBJETIVOS .....	12
22. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	12
23. MARCO METODOLÓGICO .....	13
<b>IMPACTO DEL PROYECTO .....</b>	<b>13</b>
24. RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	13
25. TRANSFERENCIA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS .....	13
26. REQUIERE ALGÚN AVAL ESPECIAL, PERMISO DEL COMITÉ DE BIOÉTICA O DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE U OTRO. ....	14
27. CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA PROPUESTA.....	14
28. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	14
<b>FIRMA DE RESPONSABILIDAD.....</b>	<b>16</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>17</b>

## DATOS GENERALES DEL PROYECTO

<b>1. TÍTULO</b>
Modelo dinámico cognitivo-teórico en la difusión del rumor en la institución universitaria
<b>2. CARRERAS INVOLUCRADAS – PROGRAMAS DE POSGRADOS</b>
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS,

## INVESTIGADORES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

<b>3. PERSONAL DEL PROYECTO – DIRECTOR DEL PROYECTO</b>	
Función en el proyecto	DIRECTOR DEL PROYECTO
Nombre, Cédula; Carrera; Unidad Académica; Sede o Extensión	
Jaime Tinto Arandes; 0151799020; Administración de Empresas; Unidad Académica de Administración; Matriz	
<b>3.1. Publicaciones con ISSN en los últimos 5 años de más alto nivel y cuartil de la revista:</b>	
Título del artículo,; revista; ISSN; volumen; número; año; DOI; cuartil	
<p>Implementación de un presupuesto empresarial base cero bajo el enfoque difuso; Revista Ciencia UNEMI;ISSN 1390-4272 ISSN 2528-7737; vol11; 2018;  <a href="http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss27.2018pp43-51p">http://dx.doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss27.2018pp43-51p</a></p> <p>Gestión de riesgo de LA/FT y lógica difusa en bancos con calificación AA, factor cliente; Revista Koinonía; ISSN: 2542-3088;Vol. 5, Núm. 3; 2020; Latindex Catalogo 2.0; <a href="http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.898">http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i3.898</a>;</p> <p>MÉTODO MULTIVALENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE; Revista TEACS; ISSN versión digital: 2610-7910: Volumen 13 Número 28; Enero - Junio; 2021</p> <p>Incidencia de la implementación de los sistemas de gestión de calidad en los resultados de la función sustantiva de investigación de la Universidad Católica de Cuenca; Revista Killkana; ISSN IMPRESO: 2528-8008ISSN ELECTRÓNICO: 2588-0888. 6 Núm. 1; 2022; Big Data, calidad y la web; <a href="https://doi.org/10.26871/killkanatecnica.v6i1.887">doi.org/10.26871/killkanatecnica.v6i1.887</a></p>	

LA ASOCIATIVIDAD UN MODELO DE GESTIÓN ALTERNATIVO DE DESARROLLO EN EL SECTOR ARTESANAL ECUADOR – COLOMBIA; Revista Universidad y Sociedad; ISSN: 2218- 3620; volumen 14, número 6 (octubre - noviembre) ; 2022; Redib Q3

Efectos olvidados de operaciones cognitivo-discursivas en la escritura epistémica del problema de investigación doctoral; Revista Mexicana de Investigación Educativa; ISSN 1405-6666/ ISSN-e 25942271, volumen XXVIII, número 96; enero- marzo ; 2023 ; Scopus Q2

### 3.2. Libros y capítulos de libro en los últimos 5 años.

Título del libro o capítulo de libro; editorial; ISBN; número; año; revisión de pares (SI-NO)

Nuevos enfoques para el desarrollo de las organizaciones; Capítulo Modelos Fuzzy aplicados a la Seguridad Alimentaria en una Región; Pág.1107; www.iadres.org.mx; ISBN: 978-607-9096-20-5; 2014

Optimización de la empresa; Capítulo 5 INFERENCIAS EN LA INCERTIDUMBRE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE STOCKS ; Pág.2262; www.iadres.org.mx ; ISBN: 978-607-9096-27-4; 2018

Desarrollo y posicionamiento de las empresas mexicanas; Capítulo GRAFOS NEURONALES APLICADOS A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD; Pág.2312 ; Ed. www.iadres.org.mx; ISBN: 978-607-9096-20-5; 2019

### 3.3. Proyectos de Investigación desarrolladas en los últimos cinco años de mayor relevancia:

Nombre del proyecto; Institución; Monto financiado; fecha de inicio; fecha de culminación.

TRATAMIENTO DE IMPAGOS BAJO EL ENFOQUE DE LA INCERTIDUMBRE . APLICACIÓN DE REDES NEURONALES (CASO ARTESANOS DE CALZADO CANTÓN GUALACEO PROVINCIA DEL AZUAY) ; UCACUE; 2017

Modelos Fuzzy aplicados a la Seguridad Alimentaria en una Región ; UCACUE; 2017 al 2019

Creación de la Red de Investigación y Observatorios; UCACUE; 2019 al 2021.

Impacto en la adaptación del Teletrabajo como herramienta para el desarrollo de las actividades en la Universidad Católica de Cuenca, una medida de emergencia ante el COVID-19; UCACUE; Junio 2020 al marzo 2022

Modelo de Gestión Académica en la Universidad, desde la perspectiva de las 4A, con un enfoque de redes complejas y un sistema difuso; UCACUE; Marzo 2021 al julio 2022

#### 4. PERSONAL DEL PROYECTO – COLABORADORES UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

##### Función en el proyecto

COLABORADORES UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA  
(UCACUE)

Nombre, Cédula; Carrera; Unidad Académica; Sede o Extensión

Prof. Vinicio Santillán Rodríguez; Colaborador Laboratorio Calculo Computacional; Red de Investigación y Observatorios; Matriz

María Emilia Molina; 0151874187; Red de Investigación y Observatorios; Observatorio de Fenómenos Socioeconómicos; Matriz

##### 4.1. Publicaciones con ISSN en los últimos 5 años de más alto nivel y cuartil de la revista:

Título del artículo,; revista; ISSN; volumen; número; año; DOI; cuartil

Socio-ecologic metabolism of water in Cuenca, Ecuador: water flows and metabolic rates of paid work and urban and rural homes; PLOSONE; Aceptado; 2022.

Specialists and generalists fulfil important and complementary functional roles in ecological processes; Functional Ecology; 2021.

Direct and plant-mediated effects of climate on bird diversity in tropical mountains; Ecology and Evolution; 00; 2020; 10.1002/ece3.7014

Similar composition of functional roles in Andean seed-dispersal networks, despite high species and interaction turnover; Ecology; 101; 7; 2020; 10.1002/ecy.3028

Direct and indirect effects of elevation, climate and vegetation structure on bird communities on a tropical mountain; *Acta Oecologica*; 102; 103500; 2020; jactao.2019.103500

Seed - dispersal networks are more specialized in the Neotropics than in the Afrotropics; *Global Ecology and Biogeography*; 28; 2; 2019; 10.1111/geb.12833

Functional and phylogenetic diversity of bird assemblages are filtered by different biotic factors on tropical mountains; *Journal of Biogeography*; 46; 2019; 10.1111/jbi.13489

Different responses of taxonomic and functional bird diversity to forest fragmentation across an elevational gradient; *Oecologia*; 189; 2019; 10.1007/s00442-018-4309-x

Functional responses of avian frugivores to variation in fruit resources between natural and fragmented forests; *Functional Ecology*; 33; 3; 2019; 10.1111/1365-2435.13255

Direct and indirect effects of plant and frugivore diversity on structural and functional components of fruit removal by birds; *Oecologia*; 189; 2018; 10.1007/s00442-018-4324-y Spatio-temporal variation in bird assemblages is associated with fluctuations in temperature and precipitation along a tropical elevational gradient; *PLoS ONE*; 13; 2018;

10.1371/journal.pone.0196179

Land use change has stronger effects on functional diversity than taxonomic diversity in tropical Andean hummingbirds; *Ecology and Evolution*; 8; 6; 2018; 10.1002/ece3.3813

Morphological trait matching shapes plant–frugivore networks across the Andes; *Ecography*; 41; 2018; 10.1111/ecog.03396

Elevation-dependent effects of forest fragmentation on plant-bird interaction networks in the tropical Andes; *Ecography*; 40; 2018; 10.1111/ecog.03247

María Emilia Molina publicaciones; INSTRUMENTOS FUZZY PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS CIENCIAS CONTABLES; *Revista ECA SINERGIA*; ISSN 2528-7869; Vol. 6 Núm. 1 (2015): 2016; [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v6i1.220](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v6i1.220)

AUTOMATIZACION FUZZY APLICADO A LA CONTABILIDAD DECISIONAL; *Revista ECA SINERGIA*; ISSN 2528-7869; 2015; VOL. 7 NÚM. 1 (2016): JUNIO ; 2016; [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v7i1.210](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v7i1.210)

MÉTODO MULTIVALENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE.; *Revista TEACS*; ISSN versión digital: 2610-7910; Volumen 13 Número 28. Enero - Junio ; 2021

#### 4.2. Libros y capítulos de libro en los últimos 5 años.

Título del libro o capítulo de libro; editorial; ISBN; número; año; revisión de pares (SI-NO)

Desarrollo y posicionamiento de las empresas mexicanas; Capitulo GRAFOS NEURONALES APLICADOS A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA UNIVERSIDAD; Pág.2312 ; Ed. www.iadres.org.mex; ISBN: 978-607-9096-20-5; 2019;SI

La Educación Superior al Desnudo Hallazgos en tiempo de Pandemia; Ed. EDUNICA; CAPITULO 2 La Educación Superior y medidas estatales e institucionales adoptadas caso Ecuador; Capitulo 7: Dimensiones Pedagógicas y Dimensiones Tecnológicas. Caso Ecuador; e-ISBN: 978-9942-27-142-6; dic. 2021; SI

#### 4.3. Proyectos de Investigación desarrolladas en los últimos cinco años de mayor relevancia:

Nombre del proyecto; Institución; Monto financiado; fecha de inicio; fecha de culminación.

Vinicio Santillán ; Efectos de los factores bióticos y abióticos en las redes de polinización en los altos Andes Macizo del Cajas; CIITT; 58200; Abril

2021; Abril 2023.

Tipología de ríos; Laboratorio de Limnología; Escuela de Biología, Ecología y Gestión; Decanato General de Investigaciones; Universidad del Azuay; Mayo 2019; Diciembre 2020.

Trait-dependent effects of biotic and abiotic filters on plant regeneration; Senckenberg Biodiversity and Climate Research Centre, Universidad Goethe Frankfurt; Agosto 2018; Diciembre 2019.

María Emilia Molina ; Impacto en la adaptación del Teletrabajo como herramienta para el desarrollo de las actividades en la Universidad Católica de Cuenca, una medida de emergencia ante el COVID-19; UCACUE; JUNIO 2020 AL JUNIO 2022

Modelo de Gestión Académica en la Universidad, desde la perspectiva de las 4A, con un enfoque de redes complejas y un sistema difuso; UCACUE; Marzo 2021 al julio 2022

## 5. PERSONAL DEL PROYECTO – COLABORADORES EXTERNOS

Función en el proyecto	COLABORADORES EXTERNOS
------------------------	------------------------

Nombre; Institución

Andrés Polo; Colaborador Laboratorio de Psicometría; CIITTT ; UCACUE

Gorka Moreno Márquez; Vicerrector de Campus Universidad del País Vasco; Observatorio Migraciones.

### 5.1. Publicaciones con ISSN en los últimos 5 años de más alto nivel y cuartil de la revista:

Título del artículo; revista; ISSN; volumen; número; año; DOI; cuartil

Prof. Gorka Moreno Márquez; Mercado laboral e inmigración El colectivo latinoamericano en el País Vasco como ejemplo de acople perfecto en un escenario poscrisis Continuidades y novedades; Revista Espacio abierto; ISSN: 1315-0006; Volumen 28; inicial: 29 final: 44; 2019.

La Renta de Garantía de Ingresos vasca Entre la necesidad y la eficacia; Revista Panorama social; ISSN: 1699-6852; Volumen 29 inicial: 171 final: 182; 2019.

Immigrant Children and the Internet in Spain: Uses, Opportunities, and Risks; Review Media and communication; ISSN: 2183-2439;;Volumen: 7; Páginas, inicial: 56 final: 65; 2019.

El impacto de la crisis sobre el colectivo ecuatoriano en España; Revista CONVERGENCIA;ISSN 1405-1435; Volumen 76; inicial: 169 final: 190; 2018.

La emigración académica España-Ecuador durante el periodo de recesión económica. ¿Una geoestrategia de supervivencia de docentes e investigadores españoles?; Revista iberoamericana de estudios de desarrollo; ISSN: 2254-2035; Volumen 7;; inicial: 6 final: 28; 2018.

## 5.2. Libros y capítulos de libro en los últimos 5 años.

Título del libro o capítulo de libro; editorial; ISBN; número; año; revisión de pares (SI-NO)

Gorka Moreno Márquez; El proceso de integración del colectivo inmigrante en Euskadi. Análisis de la Encuesta de la Población Inmigrante Extranjera en la CAE (EPIE 2014); Ed. Editorial Universidad del País Vasco; ISBN: 978-84-9082-868-7; Páginas, inicial: 3 final: 1; 2.018; Lugar de publicación: Bilbao; SI.

Competencias transversales de compromiso ético y social en TFGs y TFM's vinculados a la promoción de la autonomía alimentaria y la sostenibilidad; Editorial Servicio Editorial Universidad del País Vasco; ISBN: 978-84-9082-838-0;Páginas, inicial: 101 final: 124; 2.018; SI.

El proceso de integración del colectivo inmigrante tras el impacto de la crisis en Euskadi. Hacia una mirada multifocal; Editorial Universidad del País Vasco; ISBN: 978-84-9082-868-7;Páginas, inicial: 1 final: 271; 2.018.

## 5.3. Proyectos de Investigación desarrolladas en los últimos cinco años de mayor relevancia:

Nombre del proyecto; Institución; Monto financiado; fecha de inicio; fecha de culminación.

Gorka Moreno; IKUSPEGI. OBSERVATORIO VASCO DE INMIGRACIÓN 2022 ; Universidad del País Vasco; 247.738,00 ; 01/01/2019; 31/12/2022.

Participación en los servicios sociales de la CAE. Caracterización y análisis de los mecanismos de participación en los ser

## ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO



## 6. PERSONAL DEL PROYECTO – ESTUDIANTES

Función en el proyecto

ESTUDIANTES COLABORADORES EN EL PROYECTO

Nombre; Cédula; Carrera; Unidad Académica; Sede o extensión; Práctica Pre profesional o Investigación Formativa.

Genesis Carolina Pungil Zapata; 01718764416; Psicología; Salud y Bienestar; Matriz; Práctica Preprofesional.  
Juan Bernardo Moscoso Matailo; 01066820426; Software; TICS; Matriz; Práctica Preprofesional.

## CENTRO DE INVESTIGACIÓN INVOLUCRADOS Y BENEFICIARIOS

### 7. LABORATORIO DEL CIITT(CENTRO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA) QUE SE ANCLA EL PROYECTO

LABORATORIO DE CÁLCULO COMPUTACIONAL MODELADO - CIITT, LABORATORIO DE PSICOMETRÍA, PSICOLOGÍA COMPARADA Y ETOLOGÍA - CIITT, RED DE OBSERVATORIOS - CIITT,

### 8. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Para información sobre las líneas de investigación dirigirse al enlace [Lineas y Ámbitos de Investigación Institucionales](#),

Gestión de las organizaciones con responsabilidad social, emprendimiento e innovación

### 9. SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Gestión Universitaria,

### 10. CAMPO, DISCIPLINA Y SUBDISCIPLINA UNESCO

Código del campo y de la disciplina según UNESCO en el enlace [SKOS](#)

<b>10.1.</b> Campo	53	<b>10.2.</b> Disciplina	5311	<b>10.3.</b> Sub disciplina	531104
--------------------	----	-------------------------	------	-----------------------------	--------

### 11. PROGRAMA:

(En caso de que el proyecto sea parte de un programa)

### 12. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) QUE IMPULSA EL PROYECTO

16. Paz, justicia e instituciones sólidas,

<b>13. TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>	
Duración del proyecto en meses	12
<b>FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO</b>	
<b>14. Monto total del financiamiento UCACUE</b>	\$ 19.900,00
<b>15. Monto total del financiamiento EXTERNO</b>	

<b>16. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO</b>
<p>La rumorología es definida como la difusión de información no comprobada (RAE). Es decir, la RAE define al rumor como la voz que corre entre el público, e impacta de manera negativa cualquier organización. Cuantificar y determinar la propagación de un rumor, y la forma en que se expande es muy importante para adoptar acciones que permitan minimizar las consecuencias dentro de una organización universitaria. Por lo tanto, el estudio del rumor ha generado gran inquietud entre los investigadores sociales, para explicar dicho fenómeno y modelizarlo computacionalmente para su futura intervención. Esta investigación pretende desarrollar un modelo basado en agentes para describir el proceso de difusión del rumor, descubrir las posibles formas de intervención, y control y mitigación de los efectos. Se realizará una investigación de tipo exploratoria-descriptiva con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). El ámbito de acción se realizará en la Universidad Católica de Cuenca, donde se desarrollará un modelo matemático-dinámico-cognitivo que capta la forma en que se difunde el rumor, los agentes participantes y la manera en que dicho rumor puede intervenir en distintos escenarios de estudio.</p>

## DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

---

### 17. RESUMEN DEL PROYECTO

La rumorología es definida como la difusión de información no comprobada (RAE). Es decir, la RAE define al rumor como la voz que corre entre el público, e impacta de manera negativa cualquier organización. Cuantificar y determinar la propagación de un rumor, y la forma en que se expande es muy importante para adoptar acciones que permitan minimizar las consecuencias dentro de una organización universitaria. Por lo tanto, el estudio del rumor ha generado gran inquietud entre los investigadores sociales, para explicar dicho fenómeno y modelarlo computacionalmente para su futura intervención. Esta investigación pretende desarrollar un modelo basado en agentes para describir el proceso de difusión del rumor, descubrir las posibles formas de intervención, y control y mitigación de los efectos. Se realizará una investigación de tipo exploratoria-descriptiva con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo). El ámbito de acción se realizará en la Universidad Católica de Cuenca, donde se desarrollará un modelo matemático-dinámico-cognitivo que capta la forma en que se difunde el rumor, los agentes participantes y la manera en que dicho rumor puede intervenir en distintos escenarios de estudio.

### 18. PALARAS CLAVES

Modelo, Rumor, agentes, credibilidad, consecuencias, decisiones

### 19. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

La divulgación de rumores en una organización tiende a generar efectos negativos debido a que pueden generar malestar e incidir en la cultura de la organización convirtiéndose en un elemento tóxico presente en ella. Esta dinámica, no escapa a las instituciones universitarias, y puede llegar a impactar de manera importante en el desarrollo normal de la institución. En base a esto, el problema que nos atrae en la investigación es identificar el impacto que puede generar la difusión del rumor en la toma de decisiones en una institución universitaria, así como sus consecuencias. El rumor surge como consecuencia del alejamiento de una clara información con la falta de verificación de la fuente fidedigna que corrobore la misma, convirtiéndose en un elemento generador de conflictos y afecta de manera negativa en el clima de la organización. El rumor tiene un gran potencial manipulador, transmitiendo con enorme eficiencia la información social, que las personas ajustan a su propia percepción del mundo, y tienden a satisfacer necesidades emocionales, siendo las más frecuentes el deseo, el miedo y la hostilidad (Mazo, 2015).

El rumor, al ser un medio informal de comunicación cuya veracidad está en duda o no puede corroborarse, requiere de un método o modelo para abordar la problemática que está generando inconvenientes y desgastando el ambiente laboral e interpersonal dentro de la universidad. En las formas espontáneas de comunicación interna de las organizaciones el rumor adquiere un especial protagonismo. Se da la paradoja de que mientras el rumor es uno de los aspectos menos estudiados de la comunicación corporativa, sigue siendo uno de los principales focos de preocupación para la alta dirección (Mazo, 2015).

En base a la problemática descrita se considera fundamental generar mecanismos de intervención dentro de la organización mediante un modelo cognitivo teórico que ayude a captar el fenómeno del rumor y su difusión. De esta manera poder identificar el origen y su proceso de difusión permite identificar los procesos cognitivos y factores de tipo psicológico que inciden en la divulgación del rumor con la finalidad de intervenir para contribuir en la mejora del clima organizacional de la institución. Una vez se comprenda la necesidad y la forma en que se difunde el rumor, podrá desarrollarse mecanismos innovadores para comprender y cuantificar la propagación de los rumores constituye un pilar fundamental en la presente investigación, y de esta manera disminuir su propagación y sus efectos.

### 20. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

Los rumores han existido siempre en toda organización y se asemejan a las noticias, pero sus principales diferencias es la ausencia de evidencia que sustenten los rumores (Donovan, 2007). Las primeras investigaciones y estudios sistematizados sobre el rumor comenzaron a finales del siglo XIX en Estados Unidos, a la sombra de la II Guerra Mundial desde diversas disciplinas científicas como la psicología, la sociología y la psicología social (Mazo, 2016).

Cada una ha realizado sus aportes que han permitido comprender la difusión de rumores de manera más clara y evidenciando que existen varios factores que inciden de manera directa en la difusión del rumor como son las estrategias individuales que utilizan los sujetos para evaluar la credibilidad del rumor y los factores psicológicos, como la persuasión, los procesos cognitivos y el entorno psicológico que favorece la propagación de rumores y el testimonio, que determinan la difusión del rumor y pueden desencadenar en ansiedad, estrés e incluso depresión dependiendo de los rasgos de personalidad de cada individuo (Mazo, 2016). Allport y Postman (1947) ya constataron las modificaciones del contenido y del significado del mensaje original de un rumor, hasta convertirse en algo muy diferentes, siendo mayoritario la distorsión en la transmisión boca a boca, y de la misma manera, Allport y Postman (1967) hacían distinción entre el mensaje con “intención” y el “ocioso”, y llegaron a afirmar que “en tiempos de guerra los rumores minan el espíritu de resistencia o moral y amenazan la seguridad nacional”.

Por otro lado, Knapp realizó diversos estudios en relación al rumor donde especificaba que es una “declaración destinada a ser creída, que se vincula con la actualidad y se difunde sin verificación oficial” (Rouquette, 1977), además Knapp menciona que la necesidad de más información, la comunicación interpersonal, la unificación de los sentimientos de los individuos de un determinado grupo y el tedio favorecen la proliferación de estos mensajes. Adicional a esto en Europa fue Michel Louis Rouquette el autor francés que más apporto en investigación sobre el rumor indicando que el rumor “es un modo de expresión privilegiado del pensamiento social” (Rouquette, 1977). Esta afirmación rompe con la preocupación norteamericana por la verdad o falsedad del mensaje, ya que lo que realmente cobra interés y valor es que este mensaje sea una manifestación individual reflejo del estado social del mismo.

Adicional a los autores mencionados, en España, el psicólogo social Gonzalo Musitu dedicó un capítulo de su obra “Psicología Social” a la Psicología del rumor (1978). Musitu adopta la versión de Allport de rumor (proposición sin medios fiables de demostración) pero aporta la distinción entre rumores provocados por un determinado hecho y los que pretenden provocar hechos y efectos allí donde estos se produzcan.

Para Mazo (2015) el rumor es un proceso de comunicación multidimensional que debe ser estudiado desde una perspectiva multidisciplinar. Esta afirmación la comparten la mayoría de los estudiosos de la comunicación humana (Delgado & Gutiérrez, 1994).

La comunicación entonces, refiere como un elemento integrador del sistema empresarial y se considera que es necesario para adaptar una estrategia, Elias (2000). Por ende, la intracomunicación es un nuevo enfoque que tiene como objetivo principal lograr que afloren diversos puntos de vista, en el proceso estratégico de la gestión empresarial que actúa como agente de cambio (Dávalos, 2019). No hay duda que la comunicación es un elemento necesario dentro de cualquier tipo de organización, por lo que es necesario que la misma fluya de manera clara y precisa sin desvirtuar el mensaje, que se desea transmitir. Al mismo tiempo, la comunicación es una herramienta que fundamenta la cultura organizacional.

Desde el punto de vista del desarrollo de la gestión, la comunicación es de gran importancia porque el nivel información que influye de manera positiva o negativa en la organización.

Durante años han surgido diversos modelos que intentan explicar la difusión de un rumor, por ejemplo, Isea y de la Puerta (2014) planteando un modelo matemático que permite explicar la difusión de un rumor entre dos grupos de personas. Este modelo asume que el rumor se propaga de acuerdo con interacciones entre 2 partes, con la primicia de que al transcurrir el tiempo deja de ser una novedad, debido a que todos lo conocen y carece del valor que motivó su difusión.

## 21. OBJETIVOS

Desarrollar un modelo dinámico cognitivo del rumor en una comunidad universitaria.

## 22. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las variables que intervienen en el proceso del rumor
2. Desarrollar un modelo cognitivo teórico basado en agentes
3. Diseñar el análisis psicométrico de la muestra aleatoria objetiva

## 23. MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación: exploratoria- explicativa

Enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo

Nivel: predictivo

Diseño: experimental

El presente estudio será abordado, desde el enfoque experimental- observacional, mediante un modelo matemático, que permita captar la difusión del rumor y los elementos que intervienen en la propagación del mismo. Se propone la utilización de técnicas emergentes en la construcción y modelado del mismo. Para ello, se utiliza la aplicación de un modelo basado en agentes bajo un esquema de una red de tipo “pequeño mundo” donde se valora las variables dinámicas para evaluar la credibilidad del rumor, la forma de accionar y la difusión.

Se aplicará la técnica de muestreo aleatorio en dos fases:

Fase 1

Bajo el Modelo de agentes: En esta fase se aplicarán entrevistas para el levantamiento de la información basado en agentes, donde se examinará el proceso de difusión no lineal del rumor y su forma de propagación.

Fase 2

Basados en la información recolectada en la fase 1, se diseñará el modelo matemático que permita estudiar la interacción de las variables que intervienen en el proceso de difusión del rumor para proponer las posibles intervenciones dentro de la institución.

## IMPACTO DEL PROYECTO

---

### 24. RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO

Explicar la difusión del rumor a través de un modelo cognitivo dinámico. Una vez se conoce su incidencia a través del modelo matemático, se plantea conocer el impacto en una organización universitaria. A través de un instrumento psicométrico que permita la validación se puede realizar dicha medición y se propone un mecanismo de intervención para evitar su propagación

### 25. TRANSFERENCIA Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Difundir el modelo matemático-dinámico-cognitivo basado en agentes, como modelo que permita explicar la difusión del rumor y su posible intervención, en revistas científicas, a través de artículos científicos.

Desarrollar estrategias que eviten la difusión de rumores en la colectividad universitaria a través de protocolos claros para un programa de investigación y seguimiento a largo plazo, que permita actuar sobre los efectos del rumor.

Concientizar a la comunidad universitaria las consecuencias de la difusión del rumor.

Se plantea desarrollar acciones para evitar la difusión de rumor en las instituciones universitarias.

Artículos científicos de cuartil.

Participación en Congresos nacionales e internacionales.

**26. REQUIERE ALGÚN AVAL ESPECIAL, PERMISO DEL COMITÉ DE BIOÉTICA O DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE U OTRO.**

NO

Justificación:

**27. CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA PROPUESTA**

Esta investigación está basada en el desarrollo de un modelo matemático- dinámico-cognitivo, basado en agentes que intervienen en la difusión, por lo que no requiere de ningún tema bioético pues no hay posibilidades de daño físico, biológico, psicológico o de cualquier otra naturaleza, referente a fluidos, ni información confidencial de los participantes en el estudio. Se mantiene los principios éticos en cuanto a la confidencialidad del dato y el tratamiento para el uso exclusivamente científico de la información

**28. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

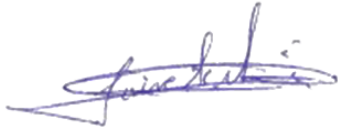

- Allport G.W. & Postman, L. (1967). *Psicología del Rumor*. Buenos Aires: Ed. Psique.
- Allport, G. W., & Postman, L. (1947). *The psychology of rumor*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Castilla del Pino, C. (1969). *La Incomunicación*. Córdoba: Ed. Península, Nueva colección ibérica.
- Delgado, J., M. & Gutiérrez, J. (1994). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias So-ciales*. Ed Síntesis. Madrid (España).
- Donovan, P. (2007). How idle is idle talk? One hundred years of rumors research. *Diógenes*, 54(1), 59-82.
- Eysenck, H. J. & Eysenck, S. B. (1975). *Manual of the Eysenck Personality Questionnaire. (Junior and Adult)*. London: Hodder and Stoughton.
- Isea, R. & de la Puerta, H. (2014). Análisis matemático de la difusión de un rumor entre dos grupos de personas. *Revista Electrónica Conocimiento Libre y Licenciamiento*, 8(1), 85-87.
- Kapferer, J., N. (1989). *Rumores. El medio de difusión más antiguo del mundo*. Plaza y Janés Editores. Barcelona (España).
- Kapferer, J., N. (1990). *Rumors: uses, interpretations and images*. Transaction Books. (Francia)
- Mazo, M. (2015). El rumor en las organizaciones desde una aproximación multidisciplinar. *Opción*, 3(1), 797-819.
- Mazo, M. (2016). Variables Psicológicas que Impulsan la difusión del Rumor. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 40(1), 104-121.
- Moret, J., & Arcila, C. (2011). Comunicación interna e informal en las organizaciones. *Temas de Comunicación*, 22(1), 7-22.
- Musitu, G. (1978). *Psicología Social*. Valencia: N.L.
- Rouquette, M., L. (1977). *Los rumores*. Buenos Aires: Ed. El Ateneo.
- Rouquette, M., L. (1979). *Les phénomènes de rumeurs*. [Tesis Doctoral]. Universidad de Provenza.
- Salgado, M., Carrascal, J. & Monterrosa, A. (2013). Escalas para estudiar percepción de estrés psicológico en el climaterio. *Revista Ciencias Biomédicas*, 4(2), 318-326.
- Sirvent, C. (2019). Evaluación del autoengaño: Estructura factorial, fiabilidad y validez del SDQ-12 (cuestionario de autoengaño). *Plos One*, 14(1).

Tapia, E. (2013). Un estudio dinámico sobre la difusión de rumores. [Tesis Doctoral inédita]. Universitat Autònoma de Barcelona.

Tinoco, C. (2004). Dinámica del rumor y operaciones psicológicas de daño reputacional. ANALES, 2(1), 155-169.

## FIRMA DE RESPONSABILIDAD

---

 <hr/> <p><b>DIRECTOR DEL PROYECTO: PICODS21-36</b> <b>Jaime Tinto Arandes; 0151799020; Administración de</b> <b>Empresas; Unidad Académica de Administración;</b> <b>Matriz</b></p>	 <hr/> <p>Ing. Javier Cabrera Mejía, PhD. <b>JEFE DE INVESTIGACIÓN E</b> <b>INNOVACIÓN</b></p>
---	--



## ANEXOS

---

### **Planilla de anexos del Proyecto**

```
[[  
"title": "", "comment": "", "size": "50.937", "name": "Cronograma%20de%20actividades.xlsx", "filename": "fu_idr2cqi  
we5dc6cw", "ext": ".xlsx" ]]
```

*Número de Archivos: 1*

### ***Documento de contraparte firmado (Solo en caso de financiamiento externo)***

*Número de archivos:*

### ***Documentación adicional***

*Número de archivos: 0*